



MIXMATE

COCKTAIL MACHINE

Algemene voorwaarden

2025-1

Algemene Voorwaarden – MixMate

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **MixMate:** de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd te Haaksbergen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 98314505.
 2. **Klant:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en met MixMate een overeenkomst aangaat.
 3. **Producten:** de door MixMate aangeboden cocktailmachines, onderdelen, accessoires en aanverwante producten.
 4. **MixCare:** het optionele serviceprogramma van MixMate, dat voorziet in verlengde garantie en uitgebreide serviceverlening.
 5. **Overeenkomst:** iedere koopovereenkomst of andere overeenkomst tussen MixMate en de Klant.
-

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, leveringen en overige rechtsverhoudingen tussen MixMate en de Klant.
 2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.
 3. De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
-

Artikel 3 – Offertes en totstandkoming van de overeenkomst

1. Alle offertes en prijsopgaven van MixMate zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
 2. Een overeenkomst komt pas tot stand nadat MixMate de bestelling van de Klant schriftelijk heeft bevestigd of feitelijk met de uitvoering is begonnen.
 3. Kennelijke fouten of vergissingen in offertes of prijsvermeldingen binden MixMate niet.
-

Artikel 4 – Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn exclusief btw, verzend- en installatiekosten, tenzij anders overeengekomen.
 2. Betaling dient te geschieden binnen **14 dagen na factuurdatum**, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
 3. Bij niet-tijdige betaling is de Klant van rechtswege in verzuim en is wettelijke handelsrente verschuldigd.
 4. Alle kosten die MixMate moet maken om betaling te verkrijgen (zoals incassokosten en juridische kosten) komen volledig voor rekening van de Klant.
-

Artikel 5 – Levering en risico

1. Levering vindt plaats **af magazijn** van MixMate, tenzij anders overeengekomen.
 2. Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van de producten gaat over op de Klant op het moment dat de producten het magazijn van MixMate verlaten.
 3. Opgegeven levertijden zijn indicatief en vormen geen fatale termijnen. Overschrijding daarvan geeft de Klant geen recht op schadevergoeding of ontbinding.
-

Artikel 6 – Eigendomsvoorbehoud

1. Alle geleverde producten blijven eigendom van MixMate totdat de Klant alle uit hoofde van de overeenkomst verschuldigde bedragen volledig heeft voldaan.
 2. De Klant is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten zorgvuldig te bewaren en verzekerd te houden.
 3. Zolang de eigendom niet is overgegaan, mag de Klant de producten niet doorverkopen, verpanden of anderszins bezwaren zonder schriftelijke toestemming van MixMate.
-

Artikel 7 – Garantie

1. MixMate verleent op de geleverde cocktailmachines een standaardgarantie van **12 maanden** na levering, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

2. De garantie vervalt indien:
 - a. de Klant zelf wijzigingen of reparaties aan het product uitvoert;
 - b. het product onoordeelkundig wordt gebruikt of niet volgens de handleiding wordt onderhouden.
 3. Deze garantie dekt uitsluitend materiaal- en fabricagefouten.
-

Artikel 8 – MixCare Service

1. **MixCare** is een aanvullende, optionele service van MixMate waarmee de Klant tegen betaling recht krijgt op verlengde garantie en uitgebreide serviceverlening.
 2. MixCare is beschikbaar voor periodes van **3, 4 of 5 jaar**, te rekenen vanaf de leverdatum van het product.
 3. De MixCare-overeenkomst omvat onder meer:
 - a. verlengde garantie gedurende de gekozen periode;
 - b. kosteloze reparatie of vervanging bij fabricage- of functionele gebreken;
 - c. preventief onderhoud en prioriteitsservice bij storingen;
 - d. ondersteuning op afstand en/of ter plaatse.
 4. MixCare dekt geen schade of defecten die het gevolg zijn van:
 - a. onoordeelkundig gebruik, val- of waterschade, of onjuist onderhoud;
 - b. gebruik van niet-goedgekeurde onderdelen of vloeistoffen;
 - c. externe factoren zoals stroomstoringen of brand.
 5. MixCare dient uiterlijk binnen 30 dagen na levering van de machine te worden afgesloten, tenzij MixMate anders toestaat.
 6. MixCare wordt afzonderlijk gefactureerd en treedt pas in werking na volledige betaling.
 7. MixMate behoudt zich het recht voor om bij herhaald misbruik of niet-nakoming van betalingsverplichtingen de MixCare-service op te schorten of te beëindigen.
-

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

1. MixMate is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen.
2. De aansprakelijkheid van MixMate is beperkt tot het bedrag dat door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, of – indien er geen dekking is – tot het factuurbedrag van de betreffende levering.

3. MixMate is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder gederfde winst, verlies van gegevens of bedrijfsschade.
-

Artikel 10 – Overmacht

1. MixMate is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe wordt verhinderd door overmacht.
 2. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: storingen in de toelevering, transportproblemen, machine-uitval, natuurrampen, pandemieën, oorlog, of overheidsmaatregelen.
 3. In geval van overmacht heeft MixMate het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder schadeplichtig te zijn.
-

Artikel 11 – Intellectuele eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot door MixMate ontwikkelde producten, ontwerpen, handleidingen en documentatie berusten bij MixMate.
 2. De Klant mag deze materialen niet verveelvoudigen, openbaren of gebruiken voor andere doeleinden dan overeengekomen zonder schriftelijke toestemming van MixMate.
-

Artikel 12 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle overeenkomsten tussen MixMate en de Klant is uitsluitend **Nederlands recht** van toepassing.
 2. Geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar MixMate is gevestigd.
-